

Die Tätigkeits-/Rollenbeschreibungen im fachlichen Bereich „Quality Management“ spezifizieren Verantwortungsbereich, Erfahrung und Kenntnisse der Qualitätsmanager, die von Passt angeboten und/oder bereitgestellt werden können.

	QM	SQM
Arbeitstitel/Rolle	Qualitätsmanager	Senior Qualitätsmanager
Verantwortungsbereich	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortlich für das Qualitätsmanagement einer Abteilung oder eines Projekts • Nimmt an den regelmäßigen <i>Project Reviews</i> teil und nimmt <i>Quality Gates</i> für QM ab • Kontinuierliches Überwachen und Verbessern der gesamten Prozesse und Workflows • Bereitet Prozessbeschreibungen, Workflows sowie Templates vor und pflegt diese kontinuierlich • Führt Einführungstrainings für neue Prozesse und/oder Workflow-Beschreibungen durch • Unterstützt das Management in der Zielerreichung durch einen strukturierten Qualitätsmanagement-Ansatz • Stellt das höchstmögliche Qualitätsniveau der verantworteten Organisation sicher; hat z.B. Veto-Recht bei ausgehenden Lieferungen oder Projektannahmen, falls die definierten Qualitätsstandards nicht eingehalten werden • Misst die Organisations- und/oder Projekt-Performanz (unterstützt z.B. durch Anwendung von BSCs) und arbeitet auf eine 'selbstlernende Organisation' durch konsequente Zielsetzung hin • Misst, analysiert und berichtet aggregierte NCCs (non conformance costs) und empfiehlt geeignete Gegenmaßnahmen • Führt Organisations- und/oder Projektaudits durch 	<ul style="list-style-type: none"> • Verantwortlich für das Qualitätsmanagement eines Bereichs oder eines Programms • Führt Abteilungsaudits durch • Führt ISO oder EFQM Audits durch • Sparring-Partner für das Senior Management im Rahmen von Geschäftsplan-Reviews und betreffenden Genehmigungsprozessen
	<ul style="list-style-type: none"> • Unterstützt ISO oder EFQM Audits 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Führt Trainingseinheiten durch, um die Qualitäts-Awareness der gesamten Organisation zu steigern 	

	QM	SQM
Notwendige Erfahrung	<ul style="list-style-type: none"> • Z.B. Wartung, Engineering, Projektmanagement, technischer Vertrieb, Angebotserstellung, etc. • Erfahrung in Organisations- und Projektaudits • Qualitätsmanagement Erfahrung: typischerweise ≥ 4 Jahre 	<ul style="list-style-type: none"> • Umfangreiche Erfahrung in Organisations- und Projektaudits • Qualitätsmanagement Erfahrung: typischerweise ≥ 8 Jahre
Erforderliche Kenntnisse	<ul style="list-style-type: none"> • Kompetent in der Anwendung von Microsoft Office Produkten (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) • Allgemeines Projektmanagement Know-how • Allgemeines Know-how in Bezug auf EFQM-Methodik, Six Sigma, Kaizen o.ä. 	<ul style="list-style-type: none"> • Umfassendes Know-how in Bezug auf EFQM-Methodik, sowie praktische Erfahrung in EFQM Assessments und den daraus resultierenden Prozessverbesserungen. Allgemeines Know-how in Bezug auf Six Sigma, Kaizen o.ä.