

### *Service Portfolio*

Bereitstellung von Beratungs- und/oder Implementierungs-Dienstleistungen im technologischen Bereich „Energiemanagement- & SmartGrid- Systeme“ mit Fokus auf den folgenden Tätigkeiten/Aufgaben:

- Technische/fachliche Aufgaben der Projektabwicklung;
- Technische Schulungen/Workshops (für System-Administratoren, -Anwender und -Nutzer);
- Qualitätsmanagement;
- Projektmanagement;
- Projektmanagement Office (PMO);
- Erstellung und Implementierung strategischer Generalpläne/Gesamtkonzepte.

Basierend auf den jeweils spezifischen Kundenanforderungen/-anfragen kann Passt die betreffenden Dienstleistungen entweder im Rahmen von in sich abgeschlossenen Festpreisprojekten durchführen respektive den Kunden und deren Projektteams professionelle Ressourcen zur Verfügung stellen.

### *Technologischer Fokus*

Angebot/Bereitstellung von Ressourcen und deren professionellem Expertenwissen zur Unterstützung der Passt-Kunden im Rahmen der folgenden Aufgaben und Aktivitäten:

- Planung, Machbarkeitsstudien, Lastenheft-/Spezifikationserstellung, Ausschreibung, Selektion eines geeigneten Systemlieferanten, System-/Projekt-Implementierung, Erstellung/Nachprüfung von projektspezifischer Dokumentation, Wartungsaktivitäten, etc. im Zusammenhang mit der Neuinstallation, Aktualisierung oder Ablösung von ...
  - ❖ lokalen oder zentralen SCADA-Systemen zur einfachen Überwachung und Steuerung von Prozesskomponenten in den Bereichen der öffentlichen und industriellen Energieerzeugung, Energieübertragung und Energieverteilung;
  - ❖ komplexen Energiemanagementsystemen für Energieübertragungsgesellschaften (EMS), Energieverteilungsgesellschaften (DMS), Energieerzeuger (GenCo) sowie für vertikal integrierte Energieversorgungsunternehmen mit Übertragungs- und/oder Verteilungs- und/oder Erzeugungsaufgaben;
  - ❖ Komponenten der installierten IT-Umgebung eines Unternehmens, die mit den genannten Energiemanagementsystemen kommunizieren respektive Daten austauschen (GIS, Zählwerterfassungssysteme, Systeme mit relevanten Kunden-, Material-, Wartungs-, Preis- und sonstige Daten, Prognose-Systeme, Personaleinsatzplanungssysteme, ...);
  - ❖ vollständig integrierten Smart Grid - / Smart Generation - Systemen mit Leitstellen-spezifischen-, Kommunikations- und sonstigen IT-Komponenten.
- Projektierung, Ausschreibung, Selektion eines geeigneten Systemlieferanten, Inbetriebnahme, Parametrierung, Testen (Funktionstests, FW-Protokoll- & Punkt-zu-Punkt Tests im Zusammenspiel mit übergeordneten SCADA- und/oder Energiemanagement-Systemen) von Fernwirk- und IED-Systemen/-Komponenten.

- Entwicklung von strategischen Generalplänen/Gesamtkonzepten zur zielgerichteten und evolutionären Erweiterung der IT-Umgebung eines Energieversorgungsunternehmens bzw. eines seiner Teilbereiche: Klärung & eindeutige Definition der operativen Aufgaben; Erarbeitung einer optimalen Organisation mit Definition von Verantwortlichkeiten, Tätigkeiten und Schnittstellen; Ableitung der unterlagerten IT-spezifischen „Datenflüsse“; Entwurf der optimalen IT-Architektur für das spezifische Unternehmen hinsichtlich Software-Funktionen und Datenaustausch; Spiegelung der optimalen IT-Umgebung an der vorhandenen; sicherheitsspezifische Analysen unter Anwendung der einschlägigen NERC-Standards (CIP: NERC Critical Infrastructure Protection Standards); „Gap-Analyse“ und Erarbeitung eines Realisierungsplans für die Entwicklung/ Adaptierung/Erweiterung der IT-Umgebung unter Berücksichtigung aller relevanten Aspekte wie organisatorische Engpässe und vorgegebene Zeit- & Kostenbudgets.
- Im Rahmen der Implementierung der entsprechenden Projekte können auf Basis der vorhandenen und sehr spezifischen technologischen Kenntnisse (im Auftrag des Kunden oder des Lieferanten) alle typischen Projektaufgaben begleitet oder ganz übernommen werden (Projektmanagement in Form von technischer-, kommerzieller- und administrativer Kontrolle, Parametrierung, Dateneingabe, Funktionstests beim Hersteller und Kunden, Dokumentation, etc.).

## Methodik

Alle unsere Ressourcen sind vertraut mit den grundlegenden Praktiken und Prozessen, welche in nationalen und internationalen Unternehmen der adressierten Marktsegmente Anwendung finden, und stellen ihre Dienstleistungen zur Verfügung in Anlehnung an die - bzw. unter Berücksichtigung der relevanten nationalen und internationalen Normen, wie z. B.:

- DIN 69901 "Projektmanagement, Projektmanagementsysteme";
- ISO 21500 "Leitfaden zum Projektmanagement";
- ISO 10006 "Leitfaden zum Qualitätsmanagement im Projekt" (→ Anlehnung an die ISO 9001 mit branchenübergreifender Anwendung);
- Technologische ANSI/IEEE-Normen (→ z.B. IEEE Std. 610.12-1990 "Glossary of Software Engineering Terminology", IEEE Std. 830-1998 "IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications", ANSI/IEEE Std. 730-2002 "Software Quality Assurance Plans", ANSI/IEEE C37.1-2007 "IEEE Standard for SCADA and Automation Systems", ANSI X3.28-1976 "Procedures for the Use of the Communication Control Characters of American National Standard Code for Information Interchange in specified Data Communication Links", etc.);
- Technologische IEC-Normen (→ z.B. IEC 60870 "Telecontrol equipment and systems", IEC 61850 "Network Communication Protocols", IEC 61970 "Energy management system application program interface", etc.).

## Entscheidungskriterien

Vorteile für Passt-Kunden:

- Flexibilität (z.B. Beseitigung von Auslastungsspitzen, schnelle Personalbesetzung in spezifischen Projekten, etc.)
- Verfügbarkeit von hochprofessionellen (und auf dem spezifischen Anbieter-Markt kaum verfügbare) Ressourcen mit entsprechenden Erfahrungen und einschlägigen Referenzen
- Wettbewerbsfähige Preise