

### *Service Portfolio*

Bereitstellung von Beratungs- und/oder Implementierungs-Dienstleistungen im technologischen Bereich „Telekommunikations-/IT-Komponenten / -Systeme“ mit Fokus auf den folgenden Tätigkeiten/Aufgaben:

- Engineering/Ingenieursdienstleistungen;
- Technische Schulungen/Workshops;
- Qualitätsmanagement;
- Projektmanagement;
- Projektmanagement Office (PMO).

Basierend auf den jeweils spezifischen Kundenanforderungen/-anfragen kann Passt die betreffenden Dienstleistungen entweder im Rahmen von in sich abgeschlossenen Festpreisprojekten durchführen respektive den Kunden und deren Projektteams professionelle Ressourcen zur Verfügung stellen.

### *Technologischer Fokus*

Angebot/Bereitstellung von Ressourcen und deren professionellem Expertenwissen zur Unterstützung spezifischer Aufgaben/Aktivitäten, die im Zusammenhang stehen mit bereichsspezifischen Komponenten, wie z.B.:

- Fernwirkgeräte: Test, Konfiguration, Inbetriebnahme, etc.;
- WAN-Netze (PDH, SDH, WDM, MPLS): Planung, Test, Konfiguration, Inbetriebnahme, Auslagerung oder Eingliederung von WAN-Infrastruktur, sowie Breitband-Netzausbau;
- Werksinterne Netze (Gateways, Firewalls, LANs, WLANs, VoIP, RADIUS, Verschlüsselungs-/Sicherheits-Rechnersysteme): Test, Konfiguration, Inbetriebnahme, Intrusions-Audits;
- Internet der Dinge: Design von sogenannten „Low Power Wide Area (LPWA)“ Netzwerken basierend auf LoRa, NB-IoT, und LTE Cat-M1;
- IT-Komponenten: Implementierung/Ausbau von IT-Systemen, Optimierung & Automatisierung von Prozessen, Methodiken zur „IT-Sicherheit“, Konzeption, Implementierung, Aufbau und Ausbau von Informationssicherheits-spezifischen Managementsystemen (ISMS), Sicherheitsanalysen auf der Basis von IT-Grundschutz und ISO 27001, Audits; Betrieb, Konsolidierung und/oder Umschaltung/Umzug von Datenzentren während der Auslagerung oder Eingliederung von IT-spezifischen Dienstleistungen;
- Integrierte Systeme: Sicherheitsspezifische Analysen unter Anwendung der einschlägigen NERC-Standards (CIP: NERC Critical Infrastructure Protection Standards);
- Planung/Design, Durchführung und/oder Leitung von bereichsspezifischen technischen Schulungen und/oder Workshops.

### *Methodik*

Die Ressourcen von Passt decken auf Wunsch u.a. folgende Methodiken ab:

- Service Management: ITILv2<sup>®</sup>, ITILv3<sup>®</sup>
- IT-Grundschatz: ISO27001
- TQM (Total Quality Management): SixSigma, CMMI
- Projektmanagement: PMI<sup>®</sup>, Prince2<sup>®</sup> oder Scrum
- ...weitere auf Anfrage

### *Entscheidungskriterien*

Vorteile für Passt-Kunden:

- Flexibilität (z.B. Beseitigung von Auslastungsspitzen, schnelle Personalbesetzung in spezifischen Projekten, etc.)
- Verfügbarkeit von hochprofessionellen Ressourcen mit entsprechenden Erfahrungen und einschlägigen Referenzen
- Wettbewerbsfähige Preise